

**Termini e Condizioni Generali**  
**(ai sensi del Capo I, titolo 3, parte 3, del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni)**

**1. Premessa ed efficacia delle Condizioni Generali**

Le presenti condizioni generali di vendita (in seguito, “Condizioni Generali”) hanno per oggetto la disciplina dell’acquisto dei prodotti e dei servizi, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite rete internet, dal sito [www.agroali.it](http://www.agroali.it) (nel seguito, il “Sito”) nel rispetto della normativa italiana di cui al d.lgs 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, “Codice del Consumo”).

Il venditore dei prodotti e titolare del Sito è: Agroali con sede legale in Via Giovanni Pascoli 44, 70020, Cassano delle Murge (Ba), Email: [info@agroali.it](mailto:info@agroali.it), Codice Fiscale / Partita Iva: 04743800726 ;

Il consumatore che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito “Cliente”) è tenuto, prima dell’invio dell’ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali che sono state messe a sua disposizione sul Sito e che saranno consultabili in ogni momento dal Cliente anche attraverso il link contenuto nell’email di conferma di ogni ordine per consentirgliene la riproduzione e la memorizzazione.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l’emissione di fattura e/o comunque non sia un “consumatore o utente” come definito all’art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, non troveranno applicazione la disciplina del recesso di cui all’art. 7 e 8 delle presenti Condizioni Generali né, più in generale, le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai “consumatori”.

I contratti conclusi con Agroali attraverso il Sito sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa italiana. La lingua a disposizione per concludere il contratto è l’italiano.

**2. Obblighi dell’utente**

Durante l’utilizzo del Sito, l’Utente si impegna a non:

- Fornire informazioni e dati fuorvianti e/o erronei o diffamatori.
- Usare foto sulle quali non hanno diritti di proprietà intellettuale o che sono o possono essere considerate contrarie alla buona morale o all’ordine pubblico.
- Perturbare il normale funzionamento del Sito, in particolare le funzionalità per la pubblicazione di commenti e la valutazione da parte degli Utenti.
- Distribuire o pubblicare pubblicità non richiesta (spam), comunicazioni elettroniche di massa, messaggi di posta elettronica a catena o schemi piramidali.
- Rendere disponibili virus o altre tecnologie che potrebbero danneggiare Agroali o gli interessi o le proprietà di Agroali.
- Utilizzare robot, scraper o anche utilizzare qualsiasi altro processo automatico per accedere alle funzionalità del sito web senza essere autorizzati a farlo.
- Esportare o riesportare un’applicazione o uno strumento Agroali, a meno che ciò non sia conforme alle leggi applicabili in materia di controllo delle esportazioni, nonché alle attuali normative e restrizioni Agroali.
- Copiare, modificare o distribuire il contenuto del sito web e i marchi Agroali.
- Copiare, riprodurre, decodificare, modificare, creare opere derivate, distribuire o divulgare al pubblico qualsiasi contenuto (ad eccezione delle proprie informazioni)

dal sito web senza l'esplicito consenso scritto di Agroali o, se del caso, quella dei terzi interessati.

- Fornire ad altri utenti link ad altri siti web che forniscono servizi simili a quelli offerti sul sito web.
- Usurare l'identità degli altri.
- Raccogliere, accumulare, trasmettere ad altri media, rendere pubblici, pubblicare o divulgare dati relativi agli Utenti del Sito o riguardanti la loro attività sul Sito, anche per quanto riguarda le transazioni, il loro numero, il loro tipo, il loro prezzo, ecc.

Agroali può, in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione, riorganizzare il Sito, lo spazio pubblicitario o altre informazioni sui Prodotti.

L'utente è responsabile per i commenti che scrive e che vengono pubblicati sul Sito. Lui/Lei si impegna a non lasciare commenti con contenuto contrario alla legge, e in particolare il cui contenuto sia legato a:

- Incitamento all'odio razziale e atteggiamento razzista, antisemita o xenofobo.
- La negazione dei crimini contro l'umanità e dei genocidi riconosciuti, le apologie dei crimini di guerra e/o del terrorismo.
- Parole di natura omofoba o sessista.
- Parole di natura violenta, pornografica o pedofila.
- Attacchi alla privacy, presunzione di innocenza e furto d'identità.
- Mancato rispetto dei diritti d'autore e dei diritti di proprietà intellettuale.
- L'incitamento a commettere crimini o reati, la glorificazione della droga.
- L'incitamento a commettere omicidio o suicidio.
- Promuovere un'organizzazione riconosciuta come settaria.
- Gli utenti si impegnano inoltre ad astenersi dal pubblicare commenti contenenti: parole aggressive, scortesie, diffamatorie, dirette e attacchi offensivi contro altri utenti o terzi.
- Messaggi di pubblicità aperta.

I commenti pubblicati sul Sito possono essere moderati da Agroali e saranno cancellati se ritenuti non conformi. L'inosservanza delle disposizioni di cui al presente articolo può dar luogo a un avvertimento da parte di Agroali o alla cancellazione temporanea o permanente dell'account e/o all'accesso al Sito da parte dell'utente interessato. Inoltre, gli Utenti si impegnano a non scrivere commenti allo scopo di concludere transazioni relative ai Prodotti senza passare attraverso il Sito.

### **3. Scegliere e ordinare i Prodotti**

Le caratteristiche e il prezzo dei vari prodotti in vendita sul Sito (di seguito “Prodotto” o “Prodotti”) sono riportati nella pagina relativa a ciascun Prodotto.

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare il modulo d'ordine in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nel Sito.

Il Cliente dovrà aggiungere il Prodotto al “Carrello” e, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali e della Politica di Privacy e confermato la loro accettazione, dovrà inserire i dati di spedizione e eventuale fatturazione, selezionare la modalità di pagamento desiderata e confermare l'ordine.

Con l'invio dell'ordine dal Sito, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte.

Il contratto stipulato tra Agroali e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Agroali. Tale accettazione viene comunicata al Cliente attraverso un'email di conferma dell'ordine stesso contenente un rinvio alle presenti Condizioni Generali, il numero d'ordine, i dati di spedizione e fatturazione, l'elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali e il prezzo complessivo, incluse le spese di consegna.

Il Cliente controllerà l'email di conferma e qualora individui degli errori nell'ordine avrà 12 ore di tempo dalla ricezione di tale email per contattare il Servizio Clienti direttamente dal Sito utilizzando i recapiti telefonici forniti nello stesso.

Trascorso tale termine l'ordine verrà messo in lavorazione per la spedizione e non saranno più accettate modifiche, senza pregiudizio per i diritti del Cliente di cui al successivo articolo

Una volta ricevuto l'ordine, Agroali verificherà la disponibilità degli stock per l'evasione dell'ordine stesso.

Nel caso in cui uno o più Prodotti non fossero disponibili, il Servizio Clienti Agroali invierà tempestiva comunicazione via email al Cliente il quale, entro le successive 12 ore, avrà facoltà di rispondere per confermare la spedizione degli eventuali ulteriori Prodotti disponibili o annullarla.

In caso di mancata risposta entro tale termine, l'ordine verrà considerato confermato e i Prodotti disponibili saranno messi in spedizione.

Qualora solo pochi Prodotti non risultassero in stock, Agroali evaderà l'ordine con i Prodotti disponibili.

In entrambi i casi, l'importo relativo ai Prodotti mancanti verrà stornato immediatamente a seconda del metodo di pagamento prescelto.

#### **4. Informazioni sui Prodotti**

Le informazioni e le caratteristiche relative ai Prodotti sono disponibili sul Sito. La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva.

Resta inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità ma potrà differire per colore e dimensioni.

In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

#### **5. Prezzi e spedizioni**

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di tutte le tasse e imposte. Le spedizioni sono disponibili in tutta Italia e il costo viene calcolato poco prima del pagamento e anche nel carrello, in base alle quantità

#### **6. Modalità di pagamento e fatturazione**

##### **6.1 Metodi di pagamento**

Il Cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di consegna mediante PayPal.

PayPal è un prestatore di servizi di pagamento specializzato nell'emissione di moneta elettronica tra l'acquirente e il venditore.

In nessun caso Agroali è responsabile delle azioni o omissioni di PayPal. PayPal è l'unico responsabile della riservatezza delle informazioni bancarie dell'acquirente e

dei trasferimenti di fondi e Agroali declina ogni responsabilità, nella misura massima consentita dalla legge. Scegliendo il pagamento tramite PayPal, l'Utente accetta le dettagliate presenti Condizioni del Servizio e in particolare i costi di utilizzo che possono essere applicati.

L'Acquirente garantisce di essere pienamente autorizzato a utilizzare la carta bancaria o il suo conto Paypal per pagare il suo ordine e che questo mezzo di pagamento dà accesso a fondi sufficienti per coprire tutti i costi associati all'acquisto del Prodotto.

## **6.2. Fatturazione degli ordini**

Qualora l'acquisto sia effettuato da un professionista sarà possibile richiedere emissione della fattura selezionando l'apposita casella durante la procedura d'ordine ed inserendo i dati di fatturazione comprensivi di codice fiscale e/o partita IVA.

In tal caso la fattura verrà inviata via email all'indirizzo indicato oppure verrà posta all'interno del pacco contenente i prodotti acquistati dal Cliente.

Il professionista è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

## **7. Trasporto e consegna**

I Prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "Dati di Spedizione".

Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante corriere. Agroali non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili ad essa. In ogni caso, salvo in casi di forza maggiore o caso fortuito, i Prodotti ordinati saranno consegnati entro un termine di 7 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui Agroali ha confermato l'ordine al Cliente tramite apposita email di conferma d'ordine.

## **8. Diritto di recesso**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatti salvi i casi di esclusione previsti al successivo punto IV.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a Agroali una comunicazione entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti utilizzando il modulo scaricabile al: (url form) ovvero, qualora intenda esercitare il recesso prima di aver ricevuto i Prodotti, la comunicazione di recesso potrà essere inviata in qualunque momento prima del loro ricevimento.

Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata A/R, indirizzata a: Agroali con sede legale in Via Giovanni Pascoli, 70020, Cassano delle Murge (BA).

Il Servizio Clienti di Agroali provvederà, una volta ricevuta la comunicazione, ad aprire una pratica per la gestione del reso e a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei Prodotti, che avverrà tramite corriere indicato da Agroali stessa.

Il diritto di recesso è disciplinato dalle seguenti condizioni:

- I. Il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.

- II. In caso di esercizio del diritto di recesso Agroali rimborserà al cliente l'intero importo della merce resa, incluse le spese di spedizione ove previste, entro 14 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di Agroali di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei beni.
- III. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità.
- IV. In caso di bonifico sarà cura del Cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (intestatario del conto, nome e indirizzo della Banca e IBAN).
- V. Anche al fine di poter garantire la gratuità della restituzione ai sensi del successivo articolo 8, i Prodotti devono essere restituiti nella stessa scatola in cui sono stati ricevuti.
- VI. Oltre ai casi indicati in Premessa (cliente non consumatore e/o che richiede la fattura), il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:
  - ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
  - ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
  - ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati il Cliente, in particolare, è informato ed accetta che tra i Prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano sia tutti i Prodotti alimentari (incusi vini, alcolici e bevande) sia i cosmetici, in quanto la caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata.

Pertanto, per motivi igienici e di tutela dei Clienti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti acquistati sul Sito che possono essere restituiti ad Agroali e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori (quali ad esempio libri, gadget, utensili per cucina, ecc.).

Nei casi di esclusione del diritto di recesso, Agroali provvederà a restituire al Cliente i Prodotti acquistati, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

#### **9. Reso Gratuito in caso di esercizio del diritto di recesso**

Quale condizione di maggior favore per il Cliente, Agroali mantiene integralmente a proprio carico i costi di spedizione per la restituzione dei Prodotti in caso di esercizio del diritto di recesso.

Al fine di beneficiare di tale spedizione gratuita, Il Cliente che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà attenersi alla procedura indicata al precedente articolo 7 e attendere di essere contattato da Agroali per concordare la riconsegna dei Prodotti al corriere.

#### **10. Garanzia e Difetti di conformità**

In caso di difetti di non conformità dei Prodotti venduti, il Cliente dovrà contattare immediatamente il Servizio Clienti all'indirizzo di posta elettronica: [info@agroali.it](mailto:info@agroali.it).

Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a Agroali il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

#### **11. Errori e limitazioni di responsabilità**

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto Agroali non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

Agroali si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

#### **12. Reclami**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a Agroali mezzo raccomandata a/r al seguente indirizzo: Agroali con sede legale in Via Giovanni Pascoli, 44, 70020, Cassano delle Murge (Ba).

Agroalisi impegna a rispondere a tutte le richieste pervenute entro un massimo di 7gg lavorativi.

#### **13. Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ADR e ODR)**

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: [conciliazione@consorzionetcomm.it](mailto:conciliazione@consorzionetcomm.it) o al numero di fax 02/87181126.

Per maggiori informazioni si rimanda a:

[http://www.consorzionetcomm.it/Spazio\\_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/LaConciliazione-Paritetica.kl](http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/LaConciliazione-Paritetica.kl) ODR Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.

#### **14. Legge applicabile e foro competente**

Il contratto di vendita tra il Cliente e Agroali s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Lecce, ogni eventuale altro foro competente escluso. \*\*\* Ai sensi dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: 6 (responsabilità per ritardi nella consegna), 10 (facoltà di correggere errori - esclusioni di responsabilità).