

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ai sensi Regolamento UE n. 679/2016 (“GDPR”) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101/2018

Questa informativa (di seguito “Informativa”) viene resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e della successiva normativa nazionale di adeguamento (di seguito, complessivamente “GDPR”) e descrive come la società identificata successivamente, raccoglie e tratta i Dati Personali degli utenti o clienti e copre le attività di raccolta dati - sia online che offline - tramite i vari canali, come i siti web in particolare <https://agroali.it/> (o "Sito") le app, i social network, i negozi fisici, e, più in generale, tutte le attività di raccolta in cui viene fatto espresso rinvio a questa Informativa sulla Privacy.

Agroali – come sotto identificata - può modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa, anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Le modifiche e gli aggiornamenti sostanziali all’Informativa saranno applicati e portati a conoscenza dei soggetti interessati non appena adottati aggiornando il link alla Informativa sulla Privacy nella cookie bar del Sito.

Agroali invita l’utente a consultare regolarmente la presente Informativa per conoscerne l’ultima versione aggiornata in modo da essere sempre informati circa il modo di raccolta e utilizzo dei Dati Personali da parte delle stesse.

In caso di modifiche che incidano in maniera significativa sui diritti dell'utente registrato Agroali informerà via e-mail gli utenti registrati e la comunicazione sarà effettuata con ragionevole preavviso.

CHI SIAMO

Agroali in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito i “Titolari”), nello svolgimento delle proprie attività propone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali.

Agroali si occupa di:

- gestire il sito web Agroali (es. funzionamento dei Siti, cookie, e-commerce);
- gestire il negozio fisico del marchio (Agroali);

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

I Titolari possono raccogliere autonomamente per il proprio business alcune categorie di dati personali che La riguardano (con il termine “Dati Personali” s’intenderanno tutte le categorie di seguito riportate, congiuntamente considerate).

In particolare, Agroali può raccogliere:

- Dati di contatto – nome, cognome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail e gli eventuali altri dati da Lei rilasciati spontaneamente all’interno dei Siti per procedere agli ordini online, vedi informazioni necessarie per la fatturazione
 - Dati di pagamento – informazioni relative all’acquisto da Lei effettuato e al relativo pagamento (es. numero di carta di credito/debito, IBAN, Paypal). Tali dati saranno trattati limitatamente per quanto necessario.
 - Utilizzo del sito web – informazioni relative alle modalità con cui utilizza i Siti, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie;
- Dati forniti da terze parti (es: società di servizi postali, corrieri, società di data entry) – tutti i Dati Personali che Agroali riceve da altre fonti per svolgere i suoi servizi.

Il sito web utilizza i seguenti software web: Piattaforma Wordpress Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di questo Sito Web, rendendo possibile

l'erogazione di questo Sito Web da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali.

Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali. Agroali di regola non trattiene Dati Personali che riguardano le convinzioni personali, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, informazioni relative alla salute, vita sessuale o all'orientamento sessuale (di seguito "Categorie Particolari di Dati").

Nel caso in cui sia necessario trattate le Categorie Particolari di Dati, Agroali si impegna a trattare tali dati in conformità alla normativa applicabile. La base giuridica di tale trattamento è, di regola, l'adempimento ad un obbligo di legge, restando inteso che Agroali chiederà il Suo consenso esplicito qualora non vi fosse il concreto obbligo di legge per il trattamento di tali Dati.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

I titolari possono raccogliere e trattare i Suoi Dati Personali, a seconda delle rispettive attività di competenza, secondo le modalità di seguito riportate. Agroali raccoglie i Suoi Dati Personali:

- se Lei si registra ai Siti o se si registra tramite app, social network o altri siti web nella titolarità o disponibilità di Agroali;
- se Lei contatta il Servizio Clienti;
- Se Lei fornisce Dati Personali per conto di qualcun altro deve sempre assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiamo preso visione della presente Informativa Privacy e che abbiano dato il consenso ove necessario.

I Titolari Le chiedono di aiutarli a mantenere aggiornati i Suoi Dati Personali, informandoli di qualsiasi modifica.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO

I Dati Personali richiesti per l'iscrizione ai Siti o identificati con un asterisco nei form relativi alle varie attività sono necessari per permettere l'iscrizione stessa, così come sono necessari i dati richiesti per permettere di utilizzare la funzionalità di acquisto e/o prenotazione e/o ordine on-line o per l'erogazione dello specifico servizio richiesto. I Dati Personali non necessari non sono identificati con un asterisco nei vari form e possono non essere resi senza alcuna conseguenza.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

I Titolari potranno trattare i Suoi Dati Personali per una o più delle finalità di seguito riportate e sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato. Tutte le finalità di seguito indicate riguardano entrambi i Titolari salvo quando viene indicata specificamente una delle due società.

A) Evasione degli ordini di acquisto formulati attraverso i Siti e attività connesse alla gestione degli ordini (es: erogare i servizi di ecommerce, assistenza clienti vendita e post-

vendita, comunicazioni con il cliente sullo stato dell'ordine, ricevere le sue richieste di informazioni relativamente ai prodotti acquistati, gestione dei pagamenti, segnalazioni, consegna a domicilio e/o il ritiro da parte Sua presso il punto vendita convenuto ecc.); nonché per garantire il corretto adempimento degli obblighi previsti dalla legge, ivi inclusa la normativa sulle manifestazioni a premio in caso di Sua partecipazione alle stesse; I Suoi Dati di contatto e i Dati di pagamento possono essere trattati dai Titolari al fine di evadere il Suo ordine di acquisto compilando l'apposito form sul Sito. Presupposto per il trattamento: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e adempimento agli obblighi di legge connessi a tale contratto. Il conferimento è obbligatorio per evadere il Suo ordine; in difetto non potremo darvi corso.

B) Attività di Marketing I Suoi Dati di contatto possono essere trattati da Agroali per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria (anche personalizzate e realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, posta cartacea, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula. I suoi Dati di contatto potranno inoltre essere trattati da Agroali per l'invio periodico di comunicazioni dirette ad informarla su iniziative promozionali di vendita anche periodiche (es. Newsletter volte a tenerla aggiornata su prodotti e servizi o iniziative promosse dai titolari). Presupposto per il trattamento: il consenso dell'interessato. Il mancato conferimento del consenso ad attività di marketing non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento tramite comunicazione all'indirizzo email info@agroali.it

C) Invio di Newsletter per la promozione di prodotti e servizi analoghi a quello oggetto di un precedente acquisto. I Suoi Dati di contatto relativi alle sole coordinate di posta elettronica possono essere utilizzati da Agroali per finalità promozionali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del Suo acquisto. A seguito dell'effettuazione di un acquisto sui Siti, l'utente riceverà la Newsletter relativa a prodotti o servizi simili offerti sui Siti. Presupposto per il trattamento: legittimo interesse di Agroali a mantenere un efficace rapporto contrattuale con Lei. Resta fermo il Suo diritto di opporsi a tale trattamento sin da subito comunicazione all'indirizzo email info@agroali.it

D) Attività di Profilazione Ciascun Titolare potrà usare i Dati Personali per finalità di profilazione ivi incluso, a mero titolo esemplificativo, il trattamento dei Dati Personali relativi alle Sue scelte, abitudini e preferenze di acquisto, dell'area geografica di riferimento, analisi dei dati relativi alla eventuale registrazione ai Siti e all'utilizzo degli stessi, beni o servizi acquistati, fascia di consumo, livello di spesa sostenuto, servizi attivi, frequenza di fruizione, nonché per la creazione di profili (individuali e/o aggregati) per il miglioramento dei servizi e/o i prodotti offerti da Agroali. Presupposto per il trattamento: il consenso dell'interessato. Il mancato conferimento del consenso ad attività di profilazione non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento tramite comunicazione all'indirizzo email info@agroali.it

E) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti I Suoi Dati Personali possono essere trattati da Agroali per difendere i propri diritti o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti. Presupposto per il trattamento: legittimo interesse di Agroali alla tutela dei propri diritti. Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano svolti dai titolari per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo: info@agroali.it

F) Analisi e miglioramento dei servizi I Suoi Dati Personali possono essere trattati dai Titolari per analizzare e migliorare i propri servizi in ottica di "soddisfazione del cliente"

tramite la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela relativamente ai servizi e/ o prodotti forniti (es. acquisti, erogazione dei corsi, eventi etc.) e per raccogliere altre informazioni utili al fine di adattare i propri processi a quanto emergerà dall'indagine stessa. Presupposto per il trattamento: legittimo interesse di Agroali a mantenere un efficace rapporto contrattuale con Lei. Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano svolti dai titolari per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo: info@agroali.it

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

Agroali utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei Suoi Dati Personali. Tutti i Suoi Dati Personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Titolari conservano i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro. Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- a. Evasione degli ordini di acquisto formulati attraverso il sito web e le attività connesse alla gestione degli ordini: i Dati Personali trattati per l'esecuzione dell'ordine di acquisto attraverso i Siti verranno tenuti da Agroali per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali e successivamente per 10 anni.
- b. Promozione di prodotti i analoghi a quello oggetto di un precedente acquisto: i Dati Personali trattati per questa finalità potranno essere conservati dai Titolari per 24 mesi dalla data Suo precedente acquisto (salvo una Sua opposizione formulata prima).
- c. Attività di Marketing per fornire offerte promozionali: i Dati Personali trattati per questa finalità potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui i Titolari hanno ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (salvo una Sua revoca formulata prima).
- d. Attività di Profilazione: i Dati Personali trattati per questa finalità potranno essere conservati per 12 mesi dalla data in cui i Titolari hanno ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (salvo una Sua revoca formulata prima).
- e. Difendere i propri diritto nel corso dello svolgimento di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti: i Dati Personali trattati per questa finalità saranno conservati dai Titolari per 10 anni.
- f. Analizzare e migliorare i propri servizi: i Dati Personali trattati per questa finalità saranno conservati dai Titolari per 12 mesi.

CONTATTI

I dati di contatto dei Titolari sono i seguenti: - Agroali con sede legale in Via Giovanni Pascoli 44, 70020, Cassano delle Murge (Ba), email: info@agroali.it, Codice Fiscale / Partita Iva: 04743800726 ;

- Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: info@agroali.it

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità), - la rettifica dei dati in nostro possesso;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale i Titolari non hanno più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui i Titolari trattano i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

Diritto di opposizione: Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano svolti dai titolari per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo: info@agroali.it.

L'esercizio dei diritti di cui sopra soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi dei Titolari.

Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere dei Titolari verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le sarà dato riscontro, di regola, entro un mese. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati i Titolari faranno ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - E-mail: garante@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it